



POLÍTICA DE CALIDAD

KDM Industrial S.A. es una empresa dedicada a la gestión y manejo de residuos industriales, que entrega soluciones sostenibles a comunidades e industrias con especial énfasis en la innovación de productos, procesos, servicios y modelos de negocios para aportar en la calidad de vida y el desarrollo de nuestros colaboradores, generando valor hacia los clientes y rentabilidad para nuestros accionistas.

Comprometida con la calidad a través de su sistema integrado de gestión, tiene como principal objetivo la satisfacción de sus clientes, suministrando a costos competitivos sus servicios de gestión integral de residuos, los que responden a sus necesidades y expectativas.

De esta manera es nuestra responsabilidad y compromiso como prestadores de servicio, cumplir con los requerimientos legales, prevenir las fallas en los procesos, perfeccionar las relaciones entre los clientes y proveedores externos e internos, aumentar la productividad y promover la mejora continua, buscando en nuestro actuar la satisfacción profesional y laboral.

Los principios que sustentan nuestro compromiso son:

La satisfacción del cliente.

El mejoramiento continuo de los procesos.

La adaptación a las necesidades de nuestros clientes.

El compromiso de los procesos con la calidad.

Generar las competencias y compromiso de sus trabajadores.

A blue ink signature of Sergio Durandeu Stegmann.

Sergio Durandeu Stegmann
Gerente General

Santiago, Febrero 28 de 2017